

Algemene voorwaarden Paiq.nl

d.d. 2015-1-28

Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de klantvriendelijke [tweezijde voorwaarden](#) welke met de Consumenten Bond overeen zijn gekomen.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Paiq: de ondernemer die de in artikel 1.1 omschreven dienstverlening aanbiedt.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst voor een betaald of onbetaald Lidmaatschap aangaat met Paiq.
3. Deelnemers: de andere Consumenten die een overeenkomst hebben gesloten met Paiq.
4. Website: het online platform waar de in artikel 1.1. omschreven dienstverlening plaatsvindt.
5. Lidmaatschap: de overeenkomst tussen Paiq en een Consument die strekt tot het afnemen van de in artikel 1.1 omschreven dienstverlening, al dan niet tegen betaling van Lidmaatschapsgeld.
6. Privacyvoorwaarden: de voorwaarden van Paiq met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

ARTIKEL 2 - Dienstverlening

1. De dienstverlening van Paiq bestaat uit het bieden van een online mogelijkheid om met andere Deelnemers in contact te komen of uit het online matchen van Deelnemers die op grond van door Paiq vastgestelde indicatoren goed bij elkaar passen. Paiq geeft op haar website een globaal inzicht in deze indicatoren.
2. Paiq geeft geen garantie op succes of op een relatie.
3. Paiq is transparant over de dienstverlening die ze aanbiedt. Ze geeft vóór het aangaan van het Lidmaatschap duidelijke voorlichting over de tarieven, de automatische verlenging van het lidmaatschap, de voorwaarden en de mogelijkheden van de Website zodat de Consument een goede inschatting kan maken van het aanbod.
4. Om de doelgroep af te bakenen en de kans op succes, een date of een match te vergroten, stelt Paiq de volgende eisen aan Consumenten die van de dienstverlening gebruik willen maken:
 - o Minimale leeftijd 16 jaar.
 - o Nederlandssprekend en/of woonachtig in Nederland.
5. De mogelijkheid tot het in contact treden met Deelnemers kan aan voorwaarden zijn gebonden, bijvoorbeeld de voorwaarde van het afnemen van een betaald Lidmaatschap. Paiq informeert de Consument vóór het aangaan van het Lidmaatschap over de voorwaarden waaronder Deelnemers met elkaar in contact kunnen treden en over welke groep Deelnemers welke berichten wel of niet ontvangen.
6. Indien de dienstverlening plaatsvindt tegen betaling van Lidmaatschapsgeld, is dit gebaseerd op een vast bedrag voor een bepaalde periode of op een bedrag per handeling of een combinatie hiervan. Paiq geeft hierover heldere informatie op haar Website vóór het aangaan van het Lidmaatschap.
7. Paiq kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door de Deelnemers. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die ze via de Website beschikbaar stellen.

8. Paiq is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van Deelnemers tijdens bijvoorbeeld een persoonlijke afspraak in aansluiting op kennismaking via de Website.
9. Paiq spant zich in om de dienstverlening aan Consumenten zonder storingen te laten verlopen. Paiq kan niet instaan voor continue beschikbaarheid van de diensten.
10. Als er onderhoud aan de Website wordt verricht dan zal Paiq dit zoveel mogelijk vooraf aankondigen en de overlast hiervan zoveel mogelijk beperken.

ARTIKEL 3 - Gedrag van Consumenten

1. Het is de Consument niet toegestaan om onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet te handelen of anderen hiertoe aan te zetten of aan te moedigen. Het is hem bijvoorbeeld verboden om:
 - o bedreigende taal te gebruiken naar Deelnemers of naar Paiq;
 - o onrechtmatige teksten, beeld- en/of geluidmateriaal te plaatsen;
 - o teksten of beeld- en/of geluidsmateriaal te plaatsen dat inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
2. Het is de Consument bovendien niet toegestaan om:
 - o onwaarheden in het profiel te vermelden;
 - o gericht erotisch contact te zoeken of aan te bieden;
 - o meerdere profielen per persoon in te vullen;
 - o commerciële informatie te verspreiden;
 - o schade of hinder aan andere Deelnemers of Paiq toe te brengen;
 - o racistische of aanstootgevende uitingen te doen;
 - o informatie op een profiel van een andere gebruiker op enige wijze openbaar te maken, te veelevoudigen of anderszins te (her)gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende Deelnemer;
 - o inloggegevens aan derden te geven, deze zijn strikt persoonlijk.
3. Als een Consument handelt in strijd met het gestelde artikel 3.1 of 3.2 kan Paiq het Lidmaatschap van de Consument opzeggen en zijn profiel direct aanpassen, blokkeren of verwijderen. Paiq stelt de Consument op de hoogte van de blokkade of verwijdering onder vermelding van de reden.
4. De Consument accepteert dat Paiq als hiervoor een redelijke aanleiding bestaat, de door hem aangeleverde gegevens en gedrag kan controleren in verband met mogelijke overtredingen van artikel 3.1 en 3.2.

ARTIKEL 4 - Klachten over Deelnemers; misleiding

1. Als Paiq een klacht ontvangt over een Deelnemer, onderzoekt hij deze klacht en neemt hij zondig gepaste maatregelen. Paiq spant zich in om profielen van Consumenten die onwaarheden bevatten, misleidend zijn of waarvan anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan andere Deelnemers te verwijderen, aan te passen of te blokkeren.
2. Paiq spant zich in om Consumenten te wijzen op mogelijke misleiding door Deelnemers op Paiq. Op de Website zelf wordt gewezen op de risico's en worden tips gegeven om schade te voorkomen.

ARTIKEL 5 - Bescherming persoonsgegevens

1. Op het gebruik van Paiq zijn de Privacyvoorwaarden van Paiq van toepassing. Hierin staat beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de Consument worden verwerkt. Paiq houdt zich hierbij aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van privacy en de cookie-wetgeving.

2. Als er bij Paiq een redelijk vermoeden bestaat van overtreding van de regels in artikel 3.1 en 3.2 en andere Deelnemers ondervinden hiervan (mogelijk) schade of hinder dan is Paiq gerechtigd om kennis te nemen van de via Paiq tussen Deelnemers uitgewisselde gegevens. Paiq werkt dit nader uit in de Privacyvoorwaarden.

ARTIKEL 6 - Aansprakelijkheid

1. Paiq is tegenover Consumenten aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming, tenzij deze tekortkoming niet kan worden toegerekend aan Paiq.
2. De Consument is tegenover Paiq aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door de Consument in de nakoming, bijvoorbeeld als gevolg van overtreding van artikel 3, tenzij deze tekortkoming niet aan de Consument kan worden toegerekend.

ARTIKEL 7 - Opzegging Consument

1. Een betaald Lidmaatschap kan worden aangegaan voor een bepaalde periode. Na afloop van deze periode kan het Lidmaatschap stilzwijgend worden verlengd voor onbepaalde tijd. Bij stilzwijgende verlenging mag de Consument de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van te hoogste één maand opzeggen. Paiq wijst de Consument bij het aangaan van het Lidmaatschap nadrukkelijk op deze mogelijkheid van stilzwijgende verlenging.
2. Het betaalde Lidmaatschap is opzegbaar tegen het einde van de eerste periode en na afloop van die periode te allen tijde met een opzegtermijn van één dag.
3. Het (betaalde) Lidmaatschap kan opgezegd worden via de Website, e-mail of brief onder vermelding van het bij Paiq bekende e-mailadres. Paiq kan de Consument om verdere informatie vragen, indien dit noodzakelijk is om vast te stellen of de opzegging afkomstig is van de Consument. De Consument ontvangt op het bij Paiq bekende e-mailadres een bevestiging van zijn opzegging.
4. Ongeacht of het (betaalde) Lidmaatschap is opgezegd, deactiveert Paiq op verzoek van de Consument te allen tijde het profiel van de Consument zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee weken na ontvangst van het verzoek hiertoe van de Consument.
5. De Consument heeft 14 dagen na het aangaan van het Lidmaatschap de mogelijkheid om gebruik te maken van het herroepingsrecht. Als de Consument hiervan gebruik maakt, maar de Consument heeft in deze periode al daadwerkelijk gebruik gemaakt van de betaalde dienstverlening van Paiq, dan is Paiq gerechtigd om een redelijk bedrag voor de afgenomen dienstverlening in rekening te brengen. Dit bedrag is niet hoger dan het abonnementsgeld voor de periode van 1 maand. Paiq vraagt de Consument nadrukkelijk om toestemming om de dienstverlening reeds in te laten gaan voordat de herroepingstermijn is verstreken en wijst de Consument hierbij op de hoogte van het bedrag dat in rekening zal worden gebracht als de Consument toch herroept.

ARTIKEL 8 - Klachtenregeling

Paiq binnen 3 werkdagen inhoudelijk op een ingediende klacht antwoorden.

Privacy statement Paiq.nl

d.d. 2013-10-31

Paiq.nl is een website van Paiq BV. Persoonlijke gegevens van gebruikers worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Paiq BV houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De wijze waarop we omgaan met jouw gegevens is vastgelegd bij het College Bescherming Persoonsgegevens, onder nummer m1548131.

Opslag van gegevens

Op paiq.nl worden bezoekgegevens bijgehouden om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van de website te meten. Daardoor kan de inrichting van de website aangepast worden aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers. De gegevens worden niet op individueel niveau geanalyseerd, tenzij er het vermoeden bestaat dat de gebruiker handelingen verricht die strijdig zijn met wet- en regelgeving en/of met de gebruiksvoorwaarden.

Vastleggen en verwerking van gegevens

De door jou verstrekte persoonsgegevens komen onder de verantwoordelijkheid van Paiq BV te vallen. Jouw gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden, om een goede werking van de website mogelijk te maken, en voor advertentiedoeleinden op de website zelf, zoals het tonen van foto's op de voorpagina. Jouw gegevens worden niet verstrekt aan bedrijven en instellingen buiten Paiq BV, tenzij je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven, of wanneer er een wettelijke verplichting voor Paiq BV bestaat deze gegevens te verstrekken.

Beveiliging gegevens

Paiq BV maakt gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens.

Links en cookies van derden

Op Paiq.nl staan hyperlinks naar andere websites. Paiq BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze websites. Ook is Paiq BV niet verantwoordelijk voor de plaatsing van cookies door partijen die op de website adverteren.

Inzage en correctie

Na inschrijving heb je te allen tijde de mogelijkheid op de website jouw opgegeven persoonsgegevens in te zien, op te vragen of te wijzigen. Bij uitschrijving worden al jouw persoonsgegevens verwijderd uit onze systemen, met een vertraging van maximaal twee jaar. Deze termijn stelt ons in staat om klachten met

terugwerkende kracht te onderzoeken.

Wijzigingen

Paiq BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacystatement. Bekijk daarom regelmatig het privacystatement voor eventuele aanpassingen.

Cookie beleid Paiq.nl

d.d. 2013-10-31

Paiq.nl maakt gebruik van cookies om de website naar behoren te laten werken en om inzicht te verkrijgen in het gebruik ervan. Dit inzicht is van groot belang om de website steeds te kunnen blijven verbeteren.

Belangrijk om te weten: Het gebruik van cookies is veilig. E-mail- en telemarketing-acties zijn niet het gevolg van cookies. Cookies slaan namelijk je e-mailadres of telefoonnummer niet op.

Sommige cookies worden enkel opgeslagen voor de duur van een sessie op onze website. Andere cookies, de zogenaamde 'tracking cookies', worden voor langere tijd opgeslagen. Dit soort cookies wordt door Paiq.nl pas geplaatst nadat je bij inschrijving met dit cookie beleid akkoord bent gegaan.

Na akkoord, kunnen cookies worden geplaatst door deze bedrijven en voor deze doeleinden:

- Paiq.nl zelf plaats cookies om foto's van andere gebruikers af te schermen voor onbevoegden, om de inlog-sessie te onthouden, en om wanneer de inlog-sessie verlopen is het email-adres automatisch voor in te vullen.
- Google Analytics plaatst cookies die helpen inzicht verschaffen in het gebruik van de website.
- Google Adsense plaats cookies voor het vertonen van relevante advertenties.